

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

INCLUSÃO DIGITAL

“PROJETO ATHENAS”

ANO 2019.
GUARATINGUETÁ, SP.

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

SUMÁRIO

I HISTÓRICO DO SOS	03
II JUSTIFICATIVA	03
III OBJETIVOS	04
III.1 GERAL	04
III.2 ESPECÍFICOS	04
IV PÚBLICO ALVO	04
V METODOLOGIA	05
VI RESULTADOS ESPERADOS	05
VII CONTEÚDO	05
VIII DIRETORIA	08

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

I HISTÓRICO DO S.O.S

Desde 1994, o Serviço de Obras Sociais desenvolve um trabalho de capacitação profissional para adolescentes com o objetivo de inseri-los no mercado de trabalho, favorecendo a oportunidade do primeiro emprego. O trabalho do Aprendiz é regido por legislações específicas, vinculadas ao Ministério do Trabalho e Emprego.

O Serviço de Obras Sociais de Guaratinguetá vem atuando há 53 anos como Instituição Beneficente, e há 25 anos passou a se dedicar, prioritariamente, a adolescentes cujas famílias de encontram em situação de risco ou vulnerabilidade social. O projeto mantém o objetivo de proporcionar meios de aprendizado que desenvolvam suas potencialidades, habilidades e capacitação para o mercado de trabalho.

II JUSTIFICATIVA

Nas últimas décadas, o avanço das tecnologias de informação e comunicação tem influenciado e modificado o perfil do trabalhador. Para concorrer a uma vaga no mercado de trabalho é de suma importância o conhecimento, ao menos básico, na área de informática.

A inclusão digital, neste aspecto, não se limita apenas a manipulação e utilização dos meios de comunicação digital, mas também a utilização das ferramentas de trabalho e sua utilização na rotina de uma empresa. Nesta visão, a inclusão digital e inclusão social caminham paralelamente.

Ao longo do desenvolvimento do Programa de Aprendizagem Profissional, foi possível identificar a recorrente demanda das empresas e parceiras por adolescentes com conhecimento em Informática. Diante disto, O Serviço de Obras Sociais reconhece sua importância, enquanto Instituição

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

integrada na Rede de Serviços Socioassistenciais deste Município e reforça seu compromisso com a população atendida.

Assim, o SOS idealizou a proposta deste projeto, com o objetivo de oferecer aulas semanais de Informática, para que os adolescentes sejam melhor preparados e orientados, antes de serem inseridos no Programa de Aprendizagem e encaminhados para o mercado de trabalho. Com isto, a Instituição busca favorecer a melhoria do rendimento posterior do público alvo, proporcionando assim a ampliação de sua cidadania.

III OBJETIVOS

III.1 OBJETIVO GERAL

Promover a inclusão digital de adolescentes de ambos os sexos entre 15 e 18 anos de idade, que estão cursando o ensino médio ou curso técnico, com objetivo de capacitação para inserção no mercado de trabalho.

III.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Oferecer condições básicas na área de informática para concorrer ao mercado de trabalho.

IV PÚBLICO ALVO

Adolescentes entre 15 e 18 anos que estejam cursando o ensino médio ou técnico.

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

V METODOLOGIA

O projeto consiste em um curso básico de informática, com atividades práticas e teóricas, envolvendo criação e manipulação de documentos pertinentes à rotina administrativa de uma empresa.

As aulas serão ministradas pelo instrutor, em um dia da semana , durante 2 horas.

A avaliação será contínua e individual, possibilitando aprendizagem adequada.

VI RESULTADOS ESPERADOS

- Capacitar adolescentes na área de informática básica, aumentando as possibilidades de inserção no mercado de trabalho e melhores níveis de rendimento.
- Construção e exercício da cidadania e oportunidade de igualdade social.
- Criar oportunidades de crescimento intelectual, humano e social;

VII CONTEÚDO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO –ETAPA 1		
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	<ul style="list-style-type: none">• DESCRIÇÃO DO CARGO DE AUXILIAR DE ESCRITÓRIO• O AUXILIAR DE ESCRITÓRIO NA EMPRESA• O AMBIENTE DE TRABALHO• A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO• APRESENTAÇÃO PESSOAL*	

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none">• ETIQUETAS NO TRABALHO• A CONVERSAÇÃO• GESTOS E ATITUDES• CONDUTA PROFISSIONAL• ENTREVISTA DE EMPREGO	
INFORMÁTICA		
TOTAL DE HORAS		16H

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO –ETAPA 2		
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	<p>ROTINAS COMERCIAIS, ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM O CLIENTE, ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, QUALIDADE NO ATENDIMENTO, O CLIENTE E SUA IMPORTÂNCIA, MEDIAÇÃO, TÉCNICAS DE ARQUIVO.</p> <p>DOCUMENTOS COMERCIAIS:</p> <ol style="list-style-type: none">1. PROTOCOLO2. AVISO3. PROCURAÇÃO4. RECIBO5. TELEGRAMA6. MEMORANDO7. OFÍCIO8. REQUERIMENTO9. CIRCULAR10. ATA11. CONVOCATÓRIA12. CHEQUE13. NOTA PROMISSÓRIA	
INFORMÁTICA	<p>Criação de E-mail.</p> <p>Manipulação de e-mail.</p> <p>Armazenamento em Nuvem.</p> <p>Digitação</p>	

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

TOTAL DE HORAS		12H

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – ETAPA 3		
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	CONHECENDO DOCUMENTOS <ul style="list-style-type: none">• NOTA FISCAL• FATURA• DUPLICATAS• CARTA COMERCIAL• MEMORANDO• CIRCULAR• ATESTADO• DECLARAÇÃO• REQUERIMENTO• AVISO	
INFORMÁTICA	Inicialização em Word. Explorando as ferramentas do Word. Digitação.	
TOTAL DE HORAS		12H

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – ETAPA 4		
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	<ul style="list-style-type: none">• TIPOS DE ORGANIZAÇÕES• TRABALHO EM EQUIPE• RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	

SERVIÇOS DE OBRAS SOCIAIS

UTILIDADE PÚBLICA – FEDERAL: DL 1572/77 – ESTADUAL: DECR. 52945/73 – MUNICIPAL: LEI 973/66
REGISTRO NO C.M.A.S. nº 05 – CNPJ(M.F) nº 48.551.154/0001-06
RUA NENÊ FIGUEIREDO, 81 – CEP 12505-050 – CAMPO DO GALVÃO – GUARATINGUETÁ-SP
FONE/FAX: (12) 3122-4967 - E-MAIL: sosescolaguara@gmail.com

INFORMÁTICA	Inicialização em Word. Explorando as ferramentas do Word. Digitação.	
TOTAL DE HORAS		12H

VIII DIRETORIA

CARGO	NOME
Presidente	Luis Maurilio da Costa Camello
Vice Presidente	Alda Cristina da Silva
1ª Secretária	Maria Dulce Meirelles Villela
2ª Secretária	Lucimara Catarina
1º Tesoureiro	Luiz Alberto Faria
2º Tesoureiro	Douglas Antônio dos Santos

Guaratinguetá, 29 de Abril de 2019.

Luis Maurilio da Costa Camello
Presidente – CPF: 177.906.928-60

Rita Rejane Henrique Marcondes
Coordenadora Pedagógica